

Mediationsausbildung  
2009 / 2010

Änderungen vorbehalten!

Stand: 7. September 2009

**Teilnahmebeitrag**

Es wird ein Teilnahmebeitrag von  
**3100,- €** erhoben.

Der Betrag umfasst Seminargebühren,  
Unterkunft und Verpflegung.

Eine Zahlungsweise in Raten kann  
schriftlich vereinbart werden.

**Gruppengröße**

Die Gruppe wird mindestens 12 und  
höchstens 20 Personen groß sein.

Anmeldung und weitere Informationen:

**Nordsee Akademie**  
**Flensburger Str. 18**  
**25917 Leck**

Telefon: 0 46 62-87 05 0  
Telefax: 0 46 62-87 05 30  
[info@nordsee-akademie.de](mailto:info@nordsee-akademie.de)  
[www.nordsee-akademie.de](http://www.nordsee-akademie.de)

**Konflikte regeln  
in  
Beruf und Familie**

*Mediationsausbildung*  
*Kurs VI*

**2009/2010**

## **Konflikte regeln**

erfordert professionelles Handeln.

Die Mediation als innovatives Instrument der Konfliktregelung gewinnt in unserer Gesellschaft immer mehr an Bedeutung.

Die Einsatzgebiete sind:

- 1 Betriebe und Verwaltung
- 2 Bildungseinrichtungen
- 3 Non-profit-Organisationen
- 4 öffentlicher Bereich, Politik, Umwelt
- 5 Familien und Gruppen

## **Mediation bietet Chancen**

- im Beruf durch Erwerb dieser Zusatzqualifikation
- in einer beruflichen Tätigkeit
- im kommunikativen Zusammenleben
- im täglichen Umgang mit Konfliktsituationen

## **Betriebe gewinnen**

- stärkere Unternehmensidentität
- Verbesserung der Teamfähigkeit
- zufriedene MitarbeiterInnen
- verbesserte Unternehmenskultur
- Verringerung des Krankenstandes.

## **Die Mediationsausbildung**

richtet sich an Führungskräfte sowie an MitarbeiterInnen in Betrieben, Verwaltungen und Verbänden. Eigentlich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten.

## **Themenbereiche**

### **A. Allgemeine Grundlagen**

Standards der Mediationsausbildung  
Anwendungsbereiche der Mediation  
Systeme und Konflikte  
Konfliktpotenziale in Beruf und Familie  
Beziehungsdynamik typischer Konflikte.

### **B. Spezielle Themenfelder**

Soziale Kompetenzen in Betrieb und Familie  
Verfahren zur Konfliktregelung  
Phasen und Rollenbilder in der Mediation  
Rechtliches Basiswissen  
Professionelle Gesprächsführung  
Rhetorik und Kommunikationstraining  
Teamentwicklung  
Eigen- und Fremdwahrnehmung  
Umgang mit Veränderungsblockaden  
Strategien zur Konfliktvermeidung.

### **C. Übungen und Supervision**

Mediatorische Übungen in Konfliktsituationen  
Präsentation und Supervision von Fallbeispielen  
Reflexion.

### **Arbeitsweise**

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet: Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und den Dozenten zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet.  
Das Arbeiten an Fallbeispielen, sowie Rollenspiele, Supervision und Intervention gehören dazu.

## **Zeitdauer**

Die Ausbildung umfasst 220 Seminarstunden einschließlich 40 Interventionsstunden zwischen den Veranstaltungen. Die 8 Unterrichtsblöcke – jeweils an einem Wochenende – sind auf ca. ein Jahr verteilt, Anreise bitte bis 14:30 Uhr. Seminarzeit: Freitag 15:00 Uhr – Sonntag 12:30 Uhr.

## **Der erste Block startet am 11. Dezember 2009**

Die Übernachtung in der Nordsee Akademie ist für alle Teilnehmerinnen obligatorisch. Die Veranstaltungstermine und Dozentenliste erhalten Sie von der Nordsee Akademie.

## **Trägerschaft und Zertifikat**

Träger der Mediationsausbildung ist die Nordsee Akademie in Kooperation mit Gemekon (Gesellschaft für Mediation und Konfliktregelung bR, Bremen). Ein Zertifikat stellt die Nordsee Akademie nach Abschluss der Ausbildung aus. Die Ausbildung ist als Bildungsurlaubveranstaltung bewilligt.

## **Seminarleitung**

Jürgen Engel, Dipl.-Volkswirt und Mediator  
Jutta Nissen, Dipl. Pädagogin, Rhetorik-Trainerin und Mediatorin

## **Gastdozenten und Referenten/Sonstiges**

Spezielle Themenfelder werden von Gastdozenten gestaltet. Es hat sich gezeigt, dass die Ausbildung vermehrt gefördert wird durch Arbeitgeber und öffentliche Einrichtungen.

Auch eine „A1-Förderung“ bis zu 100% der Kosten ist möglich. Sprechen Sie uns auf unsere Erfahrungen aus den bisherigen fünf Kursen an.