



BRIGITTE SCHÄFER



AUSBILDUNG IN KONFLIKTBERATUNG

Ihr Nutzen

In Zeiten von Krisen nehmen Konflikte in Unternehmen und Organisationen erfahrungsgemäß signifikant zu. Sparmaßnahmen, Einstellungsstopp oder Stellenabbau führen zu Verlustängsten und wachsender Konkurrenz, die in interne Macht- und Revierkämpfe oder auch in Mobbing ausarten können.

Konflikte kommen überall vor und gehören zum Alltag. Da Konflikte aber häufig störende Einflüsse haben, sind sie unwillkommen und werden deshalb zunächst ignoriert. Fehlendes oder schlechtes Konfliktmanagement verursacht jedoch massive Probleme. Konflikte, die nicht angesprochen und angemessen geregelt werden, eskalieren und werden manifest – mit negativen Auswirkungen auf die Wertschöpfungskette. Die Belastungen zeigen sich z.B. in hohen Fehlzeitenquoten, innerer Kündigung und mangelhafter Informationsweitergabe. Ein Verlust an Zeit und Leistungen mindert folglich die Arbeitszufriedenheit und Motivation, und damit das Betriebsergebnis.

Konfliktfähigkeit ist eine hohe Kompetenz. Unternehmen, deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Konfliktverhalten trainiert sind, tragen zu einer Kostensenkung bei. Die Ausbildung in Konfliktberatung schafft Raum für überaus notwendige und kreative Sachauseinandersetzungen, die zu neuen Ideen und zu den für Unternehmen lebensnotwendigen Innovationen führen.

Das Ziel

Zwar reichen die vorhandenen Kompetenzen meist aus, um anfallende Konflikte zu regeln. Aber oftmals gelingt den Beteiligten aus eigener Kraft gar keine Lösung. Bevor die Konflikte dann eskalieren, findet professionelle Konfliktberatung gemeinsam mit den Beteiligten eine annehmbare Konfliktregelung. Im Seminar werden die allgemeinen Grundlagen einer Konfliktberatung, das jeweilige Rollenverhalten und das Einwirken auf typische Konfliktsituationen kennen gelernt und eingeübt.

Die Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die aufgrund ihrer Position im Unternehmen und/oder ihrer Persönlichkeit über ein besonderes Vertrauenspotential bei ihren Kolleginnen und Kollegen verfügen, werden in einer intensiven Ausbildung als unternehmensinterne Konfliktberaterinnen und –berater geschult, um in personalpolitischen Auseinandersetzungen oder Gruppenstreitigkeiten abteilungsübergreifend schnell, effektiv und nachhaltig in Konflikten zu vermitteln. Dadurch tragen die Konfliktberater intern dazu bei, im Unternehmen leistungsfördernde Bedingungen zu schaffen und zu erhalten.

Unser Angebot

Die Diplom-Psychologin, Diplom-Theologin und zertifizierte Coach **Brigitte Schäfer**, und der Diplom-Volkswirt und Mediator Jürgen Engel, Geschäftsführer der **Gemekon, Gesellschaft für Mediation und Konfliktberatung bR** machen ihr Unternehmen fit für den positiven Umgang mit Konflikten.

Die Inhalte

- Konflikte als Störung der Kommunikation
- Kommunikationskompetenz
- Diagnose betrieblicher Konflikte
- Systemische Sichtweisen (Organisationsstruktur und Soziogramm)
- Konfliktanalyse – Positionen und Interessen
- Entwicklung von Optionen
- Von Problemen und ihren Lösungen
- Eskalation und De-Eskalationsmodelle
- Die Idee von WIN – WIN und das Harvard-Konzept
- Verhandlungsführung im Konflikt
- Neutralität/Parteilichkeit - die Rolle der Konfliktberatung
- Grenzen der Krisenintervention
- Wertemanagement
- Phasen erfolgreicher Konfliktregelung
- Umgang mit Widerstand
- Die Ausrichtung am Konsens

Die Methoden

Theorie-Input, Lehrgespräche, Einzel- und Gruppenarbeit, Szenische Darstellungen, Rollenspiele, Diskussion, Reflexionsrunden.

Der Wissenstransfer

Die Zeit zwischen den Modulen dient als Intervention der Erprobung, dem Wahrnehmen sowie Sammeln von Erfahrungen. Die Intervention wird durch Transfertage begleitet, in denen die Erfahrungen mit den Trainern reflektiert werden.

Die Dauer

Drei Trainingsmodule à 2,5 Tagen, die im Abstand von etwa 6 Wochen aufeinander aufbauen, sowie 3 Transfertage in den Zeiten zwischen den Modulen, also insgesamt 84 Stunden:

Freitag	14:00 – 18:00 =	4 Stunden
	19:00 – 21:00 =	2 Stunden
Samstag	09:00 – 12:00 =	3 Stunden
	13:00 – 18:00 =	5 Stunden
	19:00 – 21:00 =	2 Stunden
Sonntag	08:00 – 12:00 =	4 Stunden
		<hr/>
		20 Stunden

Die Veranstalter

Gemekon Gesellschaft für Mediation und Konfliktregelung bR, www.gemekon.de

Brigitte Schäfer Coaching | Beratung | Training | www.schaefer-coaching.com