

Gemekon GbR

Mediationsausbildung 2015/2016

Kurs elf

Nutzen

Welchen Nutzen dürfen Mediatorinnen und Mediatoren nach dem erfolgreichen Abschluss der Mediationsausbildung eigentlich erwarten? Generell lässt sich diese Frage mit einem Satz des Philosophen Karl Popper (1902–1994) beantworten, und zwar in einer leicht abgewandelten Formulierung:

Alles Leben ist Konfliktlösen.¹

Die Mediationsausbildung der Gemekon GbR vermittelt den teilnehmenden Personen ein analytisch und systemisch orientiertes Erkennen von Konflikten und deren denkbaren Ursachen. Aber der Erkenntnisnutzen von Konflikten allein genügt nicht. Es werden erprobte praxisnahe Verfahren für eine phasenweise Regelung von Konflikten vorgestellt und eingeübt. Durch das Üben entsteht in Beruf und Alltag ein nachwirkender Nutzen, indem die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in ihrem jeweiligen individuellen Umgang mit Konfliktsituationen zunehmend professioneller werden.

Obwohl Konflikte dynamische Elemente eines sozialen Systems sind, erzeugen sie vielfach Spannungen, Unsicherheiten und Instabilitäten. Um mit einem solchen Zustand umgehen zu können, ist ein Training im Aushalten von Widersprüchlichkeiten (Ambiguitätstoleranz) erforderlich.

Ein zusätzlicher Nutzen der Mediationsausbildung kommt zustande durch das Angebot einer neu entwickelten Lehreinheit, der **Kooperativen Konfliktregelung** (KOKO). In ihr geht es um die Technik einer kooperativen und konsensfähigen Konfliktregelung, bei der die Mediatorin oder der Mediator das jeweilige Expertenwissen einbeziehen kann.

Aufgrund jahrelanger Beobachtungen lassen sich drei Tendenzen im Nutzenkatalog der Mediationsausbildung beschreiben:

1. Die Ausbildung erfüllt den Anspruch einer **zusätzlichen Qualifikation** zum bereits praktizierten Beruf oder zum geplanten Berufseinstieg.
2. Für eine gezielte **berufliche Entwicklung** zeigt der Hinweis auf den Abschluss einer Mediationsausbildung einen erheblichen Wettbewerbsvorteil.
3. In freiberuflichen Tätigkeiten schafft die Bezeichnung Mediatorin oder Mediator **erweiterte Marktchancen**.

Das Lernen, Üben und Trainieren findet statt im Christian Jensen Kolleg in Breklum (Nordfriesland). Dieses Bildungszentrum für Nachhaltigkeit bietet eine komfortable Lern- und Arbeitsatmosphäre, die zum Gelingen eines Kurses einen erheblichen Beitrag leistet.

Änderungen vorbehalten! Stand: 16.06.2015

¹ Karl Popper: *Alles Leben ist Problemlösen*. Piper, München 1994.